



REGULAMIN KORZYSTANIA Z APARTAMENTÓW ACCOMMODO SP. Z O.O.

Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z apartamentów (dalej: „**Apartamenty**”) będących w ofercie spółki pod firmą Accommodo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493291, NIP: 527-270-84-83 (dalej: „**Wynajmujący**”).

Art. 1

Zakwaterowanie i pobyt w Apartamencie

1. W Apartamencie mogą przebywać wyłącznie osoby powyżej 18 roku życia oraz dzieci pod opieką dorosłych, zgłoszone w trakcie rezerwacji lub w momencie dopełnienia formalności związanych z przekazaniem kluczy do Apartamentu. Jeżeli w Apartamencie mają przebywać wyłącznie osoby poniżej 18 roku życia, wymagane jest uprzednie przedstawienie Wynajmującemu pisemnego oświadczenia prawnych opiekunów o zgodzie na przebywanie osoby poniżej 18 roku życia w Apartamencie i ponoszeniu przez prawnych opiekunów wszelkiej odpowiedzialności za tę osobę.
2. W Apartamencie może przebywać i nocować jeden lub większa liczba gości, którzy zostali wskazani przy dokonywaniu rezerwacji Apartamentu (dalej: „**Gość**”). Po uprzednim poinformowaniu Wynajmującego, w Apartamencie mogą przebywać osoby trzecie, jednakże wyłącznie w celu odwiedzin Gościa.
3. Doba pobytu w Apartamencie trwa od godziny 14:00 do godziny 10:00 następnego dnia.
4. Zakwaterowanie Gościa w Apartamencie odbywa się między godzinami 14:00 a 22:00.
5. Wykwaterowanie Gościa z Apartamentu odbywa się między godzinami 7:00 a 10:00.
6. W przypadku zgłoszenia chęci zakwaterowania lub wykwaterowania Gościa w innych godzinach niż wskazane w ust. 4 i 5 powyżej, Gość zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowej opłaty w kwocie 150 PLN brutto.
7. Zgłoszenia chęci zakwaterowania lub wykwaterowania w innych godzinach, niż wskazane w ust. 4 i 5 powyżej, należy dokonać na co najmniej 24 godziny przed planowanym zakwaterowaniem lub wykwaterowaniem.
8. Odbiór kluczy do Apartamentu odbywa się, według wyboru Gościa, w biurze Wynajmującego przy ul. Ordona 12A lok. 46 w Warszawie lub w Apartamencie.

Art. 2

Płatności

1. Wysokość czynszu najmu stanowi iloczyn dób pobytu w Apartamencie i ceny za jedną dobę pobytu w Apartamencie (dalej: „**Czynsz Najmu**”).
2. Rezerwacja Apartamentu jest możliwa wyłącznie po dokonaniu płatności zaliczki na poczet Czynszu Najmu (dalej: „**Zaliczka**”).
3. Minimalna wysokość Zaliczki wynosi:
 - (i) w przypadku przekazania Wynajmującemu numeru karty kredytowej Gościa w celu zablokowania przez Wynajmującego kwoty stanowiącej Zaliczkę – 100% Czynszu Najmu;
 - (ii) w przypadku, gdy Zaliczka płatna jest przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany na stronie internetowej www.accommodo.pl (dalej: „**Strona Internetowa**”) – 30% Czynszu Najmu.
4. Dane karty kredytowej podawane przez Gościa są wykorzystywane wyłącznie w celu zablokowania kwoty Czynszu Najmu (oraz kwoty ewentualnych innych zobowiązań wynikających z Regulaminu lub Umowy). Wynajmujący nie ma prawa faktycznego obciążenia karty kredytowej do momentu zakwaterowania Gościa w Apartamencie lub anulowania przez Gościa dokonanej rezerwacji, z zastrzeżeniem art. 4 Regulaminu.
5. Jeżeli Zaliczka nie pokrywa w całości Czynszu Najmu, pozostała część może zostać uiszczona: (i) gotówką, lub (ii) przelewem bankowym, lub (iii) kartą płatniczą lub kredytową (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Diners Club International, JCB, American Express).
6. Ceny podane na Stronie Internetowej są cenami brutto za jeden dzień pobytu w Apartamencie i nie zależą od liczby osób przebywających w Apartamencie.
7. Na życzenie Gościa Wynajmujący wystawia fakturę oraz fakturę pro-forma.

Art. 3

Rezerwacja wstępna i ostateczna

1. Minimalny czas najmu Apartamentu wynosi dwie doby. Po uprzednim uzgodnieniu z Wynajmującym, istnieje możliwość najmu Apartamentu na jedną dobę.
2. W przypadku dokonania rezerwacji online z użyciem numeru karty kredytowej Gościa, rezerwacja ostateczna następuje po skutecznym zablokowaniu tej karty przez Wynajmującego (preautoryzacja) w kwocie całkowitego Czynszu Najmu (oraz ewentualnych innych zobowiązań Gościa wynikających z Regulaminu) i otrzymaniu przez Gościa wiadomości zwrotnej zawierającej voucher potwierdzający rezerwację ostateczną.
3. W przypadku zapłaty Zaliczki za pomocą przelewu, rezerwacja ostateczna następuje po przesłaniu na adres e-mail Wynajmującego potwierdzenia dokonania przelewu i otrzymaniu wiadomości zwrotnej zawierającej voucher potwierdzający rezerwację ostateczną.



4. Gość może dokonać wstępnej rezerwacji Apartamentu telefonicznie. Wstępna rezerwacja telefoniczna jest ważna trzy godziny od dokonania zgłoszenia. W szczególnych wypadkach, po uprzednim uzgodnieniu z Wynajmującym, czas ważności takiej rezerwacji może zostać przedłużony.
5. W przypadku dokonania wstępnej rezerwacji telefonicznie, rezerwacja ostateczna następuje po przesłaniu na adres e-mail Wynajmującego potwierdzenia dokonania przelewu i otrzymaniu wiadomości zwrotnej zawierającej voucher potwierdzający rezerwację ostateczną.
6. Po dokonaniu rezerwacji ostatecznej, Gość może w ciągu 24 godzin przed zakwaterowaniem w Apartamencie zmienić rezerwację na inny Apartament dostępny w preferowanym przez Gościa terminie, przy czym nowa ustalona data rozpoczęcia pobytu Gościa w Apartamencie nie może być późniejsza niż 21 dni od pierwotnie planowanego dnia rozpoczęcia pobytu Gościa w Apartamencie. Wynajmujący nie pobiera opłaty za zmianę rezerwacji. Zmiana rezerwacji następuje po otrzymaniu przez Gościa wiadomości e-mail zawierającej voucher potwierdzający zmianę rezerwacji.
7. W przypadku, gdy Gość nie jest najemcą Apartamentu, dokonanie rezerwacji ostatecznej jest równoznaczne z udzieleniem przez najemcę Apartamentu pełnomocnictwa Gościowi do zawarcia z Wynajmującym umowy najmu w imieniu najemcy Apartamentu. W takim przypadku ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o Gościu, w zależności od kontekstu należy przez to rozumieć również najemcę Apartamentu. Na żądanie Gościa Wynajmujący prześle Gościowi via e-mail projekt umowy najmu Apartamentu.

Art. 4

Zasady anulowania rezerwacji i przedłużenia pobytu

1. Wynajmujący zwraca Gościowi 100% wpłaconej / zablokowanej Zaliczki w przypadku, gdy anulowanie rezerwacji zostało zgłoszone Wynajmującemu na 14 dni przed dniem planowanego zakwaterowania w Apartamencie.
2. Wynajmujący zwraca Gościowi 75% wpłaconej / zablokowanej Zaliczki w przypadku, gdy anulowanie rezerwacji zostało zgłoszone Wynajmującemu pomiędzy trzynastym a ósmym dniem przed dniem planowanego zakwaterowania w Apartamencie.
3. Wynajmujący zwraca Gościowi 50% wpłaconej / zablokowanej Zaliczki w przypadku, gdy anulowanie rezerwacji zostało zgłoszone Wynajmującemu pomiędzy siódmym a czwartym dniem przed dniem planowanego zakwaterowania w Apartamencie.
4. Wynajmujący zatrzymuje 100% wpłaconej / zablokowanej Zaliczki w przypadku, gdy anulowanie rezerwacji zostało zgłoszone Wynajmującemu na mniej niż cztery dni przed dniem planowanego zakwaterowania w Apartamencie.
5. W przypadku dokonania rezerwacji online z użyciem numeru karty kredytowej Gościa, Wynajmujący ma prawo obciążyć kartę kredytową Gościa na kwotę całości lub części Zaliczki, którą Wynajmujący ma prawo zachować w związku z anulowaniem rezerwacji.
6. Zatrzymana Zaliczka lub jej część pokrywa szkodę poniesioną przez Wynajmującego w związku z brakiem możliwości wynajęcia danego Apartamentu innemu gościowi.
7. Najem Apartamentu może zostać przedłużony. Szczegółowe zasady przedłużenia najmu Apartamentu reguluje umowa najmu zawierana pomiędzy Wynajmującym a Gościem.

Art. 5

Świadczenia dodatkowe

1. Przy dokonywaniu rezerwacji, jak i w trakcie pobytu w Apartamencie, Gość ma możliwość zakupu od Wynajmującego usług dodatkowych wskazanych w zakładce „Usługi” na Stronie Internetowej.
2. Termin wykonania usług dodatkowych jest ustalany z Gościem indywidualnie.
3. Na specjalne życzenie Gościa istnieje możliwość zamówienia innych usług dodatkowych niż te wskazane w zakładce „Usługi” na Stronie Internetowej, o ile Wynajmujący będzie miał możliwość świadczenia takich usług w danym czasie.

Art. 6

Promocje

1. W przypadkach określonych na Stronie Internetowej, Gość ma możliwość skorzystania z promocji dotyczących najmu Apartamentów, jak i usług dodatkowych świadczonych przez Wynajmującego.
2. Skorzystanie z promocji umożliwia kupon rabatowy generowany automatycznie przez system na Stronie Internetowej i przesyłany na adres e-mail Gościa.
3. Kupon rabatowy jest niezbywalny i nie stanowi środka płatniczego.

Art. 7

Postanowienia różne

1. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Gościa zgody na przetwarzanie danych osobowych osób, które zostaną zakwaterowane w Apartamencie, wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. Osoba, której dane są przetwarzane, ma możliwość wglądu do swoich danych osobowych oraz ich aktualizacji.
2. W Apartamencie nie mogą przebywać zwierzęta, chyba że Wynajmujący wyrazi na to zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.